



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Các điều khoản bảo hành chung

Các sản phẩm được đảm bảo bảo hành đầy đủ do lỗi sản xuất của sản phẩm bao gồm đổi sản phẩm mới và được bảo hành trọn đời theo đồ nội thất. Ngoại trừ sản phẩm điện SERVO-DRIVE có thời gian bảo hành **05 năm** (kể từ ngày mua).

1. Việc bảo hành được cung cấp bởi CÔNG TY TNHH BLUM VIỆT NAM (viết tắt là BVN) và áp dụng cho các lỗi do nhà sản xuất đối với sản phẩm được sử dụng trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

2. Bảo hành chỉ áp dụng cho các sản phẩm được nhập khẩu chính thức bởi BVN và phân phối thông qua các cửa hàng bán lẻ hoặc đại lý được ủy quyền của BVN hoạt động tại lãnh thổ Việt Nam. Đối với sản phẩm nội thất nhập khẩu có gắn phụ kiện Blum, BVN sẽ hỗ trợ hướng dẫn kỹ thuật cho đội ngũ kỹ thuật của các nhà cung cấp sản phẩm nội thất nhập khẩu sau khi nhận được yêu cầu chính thức từ các nhà cung cấp đó.

BVN chỉ cung cấp dịch vụ bảo hành cho sản phẩm Blum được nhập khẩu bởi bên thứ ba khi bị lỗi nếu nhận được yêu cầu từ Blum các nước khác hoặc từ Blum Áo.

3. Xác định lỗi sản phẩm để thực hiện việc bảo hành chỉ có thể được thực hiện bởi kỹ thuật viên của BVN. Tại các khu vực không có đại diện của BVN, kỹ thuật viên được BVN đào tạo thuộc các đại lý được ủy quyền của BVN sẽ thực hiện việc kiểm tra và xác định lỗi sản phẩm.

4. Theo từng trường hợp cụ thể việc bảo hành **KHÔNG ÁP DỤNG** cho các trường hợp sau đây:

Số serial của sản phẩm điện (SERVO-DRIVE) hoặc của tem bảo hành đã bị thay đổi, giả mạo, rách, mờ không thể đọc được hoặc bị gỡ bỏ.

Sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển (nếu Blum không thực hiện việc vận chuyển) và lắp đặt sai không theo hướng dẫn lắp đặt được đưa ra bởi BVN hoặc sử dụng vượt quá tải trọng cho phép, bảo quản lưu trữ không tốt (ẩm ướt, môi trường bụi, bẩn)

Sản phẩm được tháo gỡ ra từ sản phẩm nội thất ban đầu và tái sử dụng cho dòng đời nội thất lần thứ hai.

Sản phẩm là hàng xách tay, không được phân phối chính thức từ BVN trên thị trường.

Không áp dụng bảo hành cho bề mặt sản phẩm như vết trầy xước, gỉ sét và bề mặt cũ theo thời gian, chỉ bảo hành cho công năng của sản phẩm.

Yêu cầu bảo hành và /hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại do việc kết hợp các sản phẩm Blum với các sản phẩm của bên thứ ba bị loại trừ hoàn toàn. Theo đó bên mua phải có trách nhiệm thông báo điều này cho khách hàng của mình.

5. Theo chính sách bảo hành này, BVN chỉ có trách nhiệm đổi sản phẩm bị lỗi cho các đối tác và đại lý được ủy quyền của BVN. Việc bảo hành không bao gồm chi phí lắp đặt lại sản phẩm được bảo hành.

6. Các đối tác, đại lý được ủy quyền bởi BVN không được sửa đổi hoặc mở rộng các điều khoản của bảo hành này theo bất cứ phương thức nào.



Quy trình bảo hành đối với khách hàng là đối tác, đại lý của BVN trong khu vực nội thành TP Hồ Chí Minh và Hà Nội

Bước 1: Khách hàng có trách nhiệm đến hiện trường để kiểm tra và xác nhận lỗi sản phẩm là lỗi kỹ thuật từ sản phẩm Blum.

Bước 2: Khách hàng thông báo cho BVN, nhân viên kỹ thuật BVN sẽ cùng với nhân viên của khách hàng đến hiện trường kiểm tra, xác định lại lỗi sau đó thông báo đến khách hàng sản phẩm có thuộc diện được bảo hành không.

Bước 3: Khách hàng gửi sản phẩm bị lỗi lại cho người đại diện của BVN.

Bước 4: Nhân viên kỹ thuật của BVN sẽ tiếp nhận và xử lý, sau đó BVN sẽ chuyển lại sản phẩm được bảo hành cho khách hàng (bộ phận giao nhận của BVN sẽ chuyển sản phẩm được bảo hành đến khách hàng theo địa chỉ nhận hàng của khách hàng).

Quy trình bảo hành đối với khách hàng tiêu dùng

Bước 1: Người tiêu dùng liên lạc với bên cung cấp hàng hóa để được hướng dẫn thủ tục và quy trình bảo hành. BVN chỉ bảo hành thông qua các đối tác và đại lý được BVN ủy quyền (vui lòng tham khảo điều khoản phía trên).

Bước 2: Nhân viên kỹ thuật của BVN sẽ tiếp nhận thông tin và xử lý, sau đó BVN sẽ chuyển lại sản phẩm được bảo hành cho bên cung cấp hàng hóa (bộ phận giao nhận BVN sẽ chuyển sản phẩm được bảo hành đến địa chỉ nhận hàng của bên cung cấp hàng hóa)

Một số lưu ý trong việc lắp đặt và bảo quản

Nếu lắp đặt trong quá trình đang thi công cần che chắn, bao bọc sản phẩm.

Lắp đặt, sử dụng sản phẩm phải tuân theo hướng dẫn lắp đặt, sử dụng đính kèm trong sản phẩm.

Không để bụi bẩn, bột đá, bột trét tường,... rơi vào bên trong hoặc trên bề mặt của sản phẩm.

Không để sản phẩm tiếp xúc với các hóa chất ăn mòn như: Xăng, chất tẩy rửa mạnh, có nồng độ Clo cao, dung môi aceton, axit, benzen...

Nếu sản phẩm bị dơ bẩn, chỉ được dùng nước ấm để vệ sinh và làm sạch bề mặt sản phẩm, không dùng bất kỳ hóa chất nào để lau chùi bề mặt sản phẩm vì sẽ phá hủy lớp bảo vệ bề mặt sản phẩm.

